

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025.08.01-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") a [WEBOLDAL CÍME] weboldalon keresztül, valamint e-mailben, telefonon, közösségi média felületeken, Facebook- vagy Instagram-hirdetésen és egyéb elektronikus csatornán keresztül igénybe vehető építészeti, belsőépítészeti, lakberendezési, tervezési, tanácsadási és kivitelezéshez kapcsolódó szolgáltatások feltételeit szabályozza.

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Tigyi Zsuzsanna

Márkanév: Heaven Harmony Építészeti Stúdió

Székhely: 6775, Kiszombor Szegedi utca 65

Adószám: 91319915-1-26

Nyilvántartási szám / cégjegyzékszám: 60886969

Képviselő: Tigyi Zsuzsanna

E-mail: heavenharmony.studio@gmail.com

Telefonszám: +36 20 462 1841

Weboldal: heavenharmony.hu

A továbbiakban: "Szolgáltató".

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak minden olyan természetes vagy jogi személyre – a továbbiakban "Ügyfél" –, aki a Szolgáltató szolgáltatásai iránt érdeklődik, ajánlatot kér vagy a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyt létesít.

A weboldalon, Facebook- vagy Instagram-hirdetésben, azonnali úrlapon, kapcsolatfelvételi úrlapon vagy e-mailben történő érdeklődés **önmagában nem jelent megrendelést és nem hoz létre fizetési kötelezettséggel járó szerződést.**

A felek közötti konkrét szolgáltatási jogviszony a Szolgáltató által adott egyedi ajánlat elfogadásával és – amennyiben alkalmazandó – külön tervezési, vállalkozási vagy megbízási szerződés megkötésével jön létre.

Ha az egyedi szerződés és jelen ÁSZF között eltérés van, az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

3. A Szolgáltató tevékenysége

A Szolgáltató többek között az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja:

építészeti és belsőépítészeti tervezés;

lakberendezési tervezés;

térszervezési és funkcionális koncepció készítése;
stílus- és enteriőr-koncepció kidolgozása;
alaprajzi tervezés;
falnézetek és egyedi bútorok tervezése;
burkolat-, szín-, szaniter-, világítás- és anyagválasztás;
3D látványtervezés;
konszignációk és terméklisták készítése;
helyszíni felmérés;
tervezési és lakberendezési tanácsadás;
beszerzés támogatása;
kivitelezés előkészítése és koordinálása;
szakági és kivitelezői egyeztetések;
projektmenedzsment;
kivitelezési feladatok az egyedi szerződésben meghatározott keretek között.

Az adott projekt pontos szolgáltatási tartalmát minden esetben az egyedi árajánlat vagy szerződés tartalmazza.

4. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Az Ügyfél kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval különösen:

a weboldal kapcsolatfelvételi űrlapján;
Facebook vagy Instagram azonnali űrlapon;
Facebook vagy Instagram üzenetben;
e-mailben;
telefonon;
személyes megkeresés útján.

A kapcsolatfelvétel során az Ügyfél megadhatja többek között nevét, e-mail-címét, telefonszámát, a tervezendő ingatlan típusát, helyszínét, méretét, a tervezett projekt rövid leírását és egyéb, az ajánlat elkészítéséhez szükséges információkat.

A kapcsolatfelvétel célja elsődlegesen az Ügyfél igényeinek felmérése, kapcsolatfelvétel, konzultáció egyeztetése és szükség esetén személyre szabott ajánlat készítése.

Az ajánlatkérés ingyenes, kivéve, ha a felek előzetesen ettől eltérően állapodnak meg.

5. Árajánlat és szerződéskötés

A Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján egyedi árajánlatot készíthet.

Az árajánlat tartalmazhatja különösen:

- a szolgáltatás pontos tartalmát;
- a tervezési vagy kivitelezési díjat;
- a fizetési ütemezést;
- a várható teljesítési időt;
- az átadandó dokumentációt;
- a módosítási körök számát;
- az esetleges helyszíni kiszállások feltételeit;
- az ajánlat érvényességi idejét.

Az ajánlat eltérő rendelkezés hiányában annak kiállításától számított **15 napig érvényes**.

A szolgáltatás megrendelésére az ajánlat írásbeli elfogadásával, illetve külön szerződés megkötésével kerül sor.

6. Tervezési folyamat

A tervezési folyamat pontos lépéseit az egyedi ajánlat vagy szerződés tartalmazza.

A tervezés megkezdésének feltétele lehet különösen:

- az egyedi szerződés elfogadása;
- az előleg vagy első tervezési díjrészlet megfizetése;
- a szükséges műszaki dokumentáció átadása;
- az ingatlan felmérhetőségének biztosítása;
- az Ügyfél igényeinek és tervezési programjának meghatározása.

Az Ügyfél köteles a tervezéshez szükséges információkat, adatokat, tervek és dokumentumokat megfelelő időben rendelkezésre bocsátani.

Az Ügyfél késedelmes adatszolgáltatása vagy döntése a teljesítési határidő arányos módosulását eredményezheti.

7. Látványtervek

A Szolgáltató által készített látványtervek a tervezett enteriőr várható megjelenésének szemléltetésére szolgálnak.

A képernyőbeállítások, a fényviszonyok, a gyártási eltérések, a természetes anyagok sajátosságai és egyéb körülmények miatt a megvalósult tér színei, textúrái és egyes részletei kis mértékben eltérhetnek a látványterven megjelenített állapottól.

A látványterv – eltérő szerződéses rendelkezés hiányában – nem tekintendő önálló gyártmány- vagy kivitelezési tervnek.

8. Módosítások

Az ajánlatban szereplő tervezési díj az ott meghatározott számú módosítási kört tartalmazza.

A jóváhagyott tervek jelentős átdolgozása, az Ügyfél által később kért új koncepció vagy az eredeti tervezési program lényeges módosítása külön díjazás tárgyát képezheti.

A többletdíjról a Szolgáltató a munka megkezdése előtt tájékoztatja az Ügyfelet.

9. Kivitelezés és projektkoordináció

Amennyiben a Szolgáltató kivitelezéshez kapcsolódó szolgáltatást is nyújt, annak pontos tartalmát külön ajánlat vagy szerződés határozza meg.

A Szolgáltató adott projektben betöltött szerepe – különösen tervező, projektkoordinátor, közvetítő, műszaki vagy kivitelezési közreműködő – minden esetben az egyedi szerződés alapján állapítandó meg.

Harmadik fél kivitelezők, gyártók, beszállítók vagy szakemberek által végzett munkáért a Szolgáltató kizárólag akkor és olyan mértékben felel, amennyiben az adott szolgáltatást saját teljesítéseként vállalta.

A kivitelezés időtartamát befolyásolhatják többek között gyártási és szállítási határidők, készlethiány, szakági munkák, helyszíni adottságok, hatósági eljárások, valamint előre nem látható műszaki körülmények.

10. Termékek és anyagok

A tervekben szereplő konkrét bútorok, burkolatok, lámpák, szaniterek, dekorációk és egyéb termékek elérhetősége idővel változhat.

Ha egy betervezett termék már nem beszerezhető, a Szolgáltató lehetőség szerint alternatív terméket javasolhat.

A beszállítói árak változásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, kivéve, ha az adott terméket a Szolgáltató előzetesen meghatározott, rögzített áron saját nevében értékesítette az Ügyfélnek.

11. Díjazás és fizetés

A szolgáltatási díjakat az egyedi ajánlat vagy szerződés tartalmazza.

A fizetés történhet különösen:

banki átutalással;

készpénzzel;

vagy a felek által egyedileg meghatározott egyéb módon.

A Szolgáltató jogosult előleget vagy részletekben történő fizetést kikötni.

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerinti késedelmi kamatot érvényesítheti, és a további teljesítést a tartozás rendezéséig felfüggesztheti.

12. Határidők

A megadott teljesítési határidők az Ügyfél megfelelő és időben történő együttműködését feltételezik.

A határidő meghosszabbodhat különösen:

késedelmes ügyfél-visszajelzés;

újabb módosítási igény;

tervezési program változtatása;

beszállítói késedelem;

kivitelezői késedelem;

előre nem látható műszaki körülmény;

vis maior

esetén.

13. Az Ügyfél együttműködési kötelezettsége

Az Ügyfél köteles:

valós és pontos adatokat szolgáltatni;

a szükséges dokumentumokat rendelkezésre bocsátani;

a terveket a meghatározott időn belül véleményezni;

a szükséges döntéseket meghozni;

a helyszíni felmérés lehetőségét biztosítani;

a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségeit határidőre teljesíteni.

14. Szerzői jogok

A Szolgáltató által készített tervek, látványtervek, alaprajzok, falnézetek, grafikai anyagok, műszaki dokumentációk, koncepciók és egyéb kreatív alkotások szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

A teljes tervezési díj megfizetését követően az Ügyfél a terveket a szerződésben meghatározott projekthez használhatja fel.

A tervek más projekthez történő felhasználása, harmadik személy részére történő értékesítése, átdolgozása vagy kereskedelmi célú továbbadása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyéhez köthető.

15. Referenciahasználat

A Szolgáltató a projektről készült terveket, látványterveket és fényképeket referenciaanyagként kizárólag a vonatkozó adatvédelmi és személyiségi jogi szabályok, valamint szükség esetén az Ügyféllel történt külön megállapodás alapján használja fel.

Az olyan információk, amelyekből az Ügyfél személye vagy pontos lakóhelye azonosítható, külön megfelelő jogalap nélkül nem kerülnek nyilvánosságra.

16. Lemondás és megszüntetés

A már megkezdett tervezési vagy egyéb szolgáltatás megszüntetésének, valamint az addig elkészült munkarészek elszámolásának feltételeit az egyedi szerződés tartalmazza.

Megszüntetés esetén a Szolgáltató jogosult az addig igazolhatóan elvégzett munkájával arányos díjra.

17. Fogyasztói jogok

Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül és a szerződés távollévők között jön létre, az Ügyfelet a hatályos jogszabályok alapján elállási vagy felmondási jog illetheti meg.

Amennyiben az Ügyfél kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését az elállási/felmondási határidő lejárta előtt kezdje meg, az

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítésének megkezdése és teljesítése az elállási vagy felmondási jog gyakorlására hatással lehet.

A konkrét szerződésre vonatkozó fogyasztói tájékoztatást a Szolgáltató szükség esetén az ajánlat vagy szerződés részeként biztosítja.

18. Panaszkezelés

Az Ügyfél panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

E-mail: heavenharmony.studi@gmail.com

Postai cím: 6775, Kiszombor Szegedi utca 65.

A Szolgáltató a panaszokat a hatályos jogszabályok szerint kezeli.

Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfél jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

Illetékes békéltető testület:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület.

19. Adatkezelés

A Szolgáltató az Ügyfelek személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint kezeli.

A részletes szabályokat a weboldalon elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

20. Facebook és Instagram kapcsolatfelvétel

A Szolgáltató Meta Platforms által biztosított Facebook- és Instagram-felületeken, többek között azonnali űrlap segítségével is lehetőséget biztosíthat kapcsolatfelvételre.

Az ilyen űrlap kitöltése kizárólag érdeklődésnek és kapcsolatfelvételi kérésnek minősül, és nem jelent automatikus megrendelést vagy szerződkötést.

Az űrlapon megadott adatok kezelésének részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

21. Felelősség

A Szolgáltató a szolgáltatását szakmailag elvárható gondossággal végzi.

A Szolgáltató nem felel olyan hibákért vagy károkért, amelyek:

az Ügyfél által szolgáltatott hibás vagy hiányos információból;

a tervek Szolgáltató jóváhagyása nélküli módosításából;

harmadik személy kivitelező hibás munkavégzéséből;
gyártási vagy beszállítói hibából;
az Ügyfél által önállóan megvásárolt termékből;
vagy előre nem látható helyszíni körülményből
erednek, kivéve, ha a felelősség jogszabály alapján nem zárható ki.

22. Vis maior

Egyik fél sem felel olyan szerződésszegésért vagy késedelemért, amely az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződés megkötésekor előre nem látható körülmény miatt következik be, és amelynek elkerülése vagy elhárítása nem volt elvárható.

23. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re és a Szolgáltatóval kötött szerződésekre – eltérő kötelező jogszabályi rendelkezés hiányában – a magyar jog alkalmazandó.

24. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani.

Az aktuális ÁSZF mindenkor a heavenharmony.hu/aszf oldalon érhető el.

Hatálybalépés dátuma: 2025.08.01.