

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025.08.01.-től

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a Heaven Hramony Építészeti Stúdió által végzett személyesadat-kezelésről, ideértve különösen a weboldalon, Facebook- és Instagram-felületeken, Meta azonnali űrlapokon, e-mailben és telefonon történő kapcsolatfelvételt.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Tigyi Zsuzsanna

Márkanév: Heaven Harmony Építészeti Stúdió

Székhely: 6775, Kiszombor Szegedi utca 65

Adószám: 91319915-1-26

Nyilvántartási szám / cégjegyzékszám: 60886969

E-mail: heavenharmony.studio@gmail.com

Telefonszám: +36 20 462 1841

Weboldal: heavenharmony.hu

A továbbiakban: "Adatkezelő".

2. A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés

Amennyiben az érdeklődő a weboldalon, e-mailben, telefonon, Facebookon, Instagramon vagy egy Facebook/Instagram azonnali űrlapon keresztül felveszi a kapcsolatot az Adatkezelővel, az Adatkezelő a megadott személyes adatokat az érdeklődés megválaszolásához és a kapcsolatfelvételhez kezeli.

Kezelt adatok

Az adatkezelés – az adott kapcsolatfelvételi mód függvényében – különösen az alábbi adatokra terjedhet ki:

név;

e-mail-cím;

telefonszám;

az ingatlan/projekt típusa;

projekt helyszíne vagy települése;

az ingatlan alapterülete;

a tervezett szolgáltatás;

tervezett költségkeret, amennyiben az érdeklődő megadja;

a projekt várható időzítése;

az érdeklődő által megadott üzenet és egyéb információk.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

az érdeklődővel történő kapcsolatfelvétel;

az igények felmérése;

telefonos vagy e-mailes egyeztetés;

konzultáció időpontjának egyeztetése;

személyre szabott ajánlat elkészítése;

a későbbi szerződés előkészítése.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja elsősorban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

Amennyiben az érdeklődés nem vezet szerződéskötéshez, az Adatkezelő az adatokat a kapcsolatfelvétel lezárását követően csak az adatkezeléshez szükséges ideig őrzi meg.

Adatmegőrzés időtartama

Szerződéskötés hiányában az érdeklődéshez kapcsolódó adatokat az Adatkezelő főszabály szerint az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított **12 hónapig** őrzi meg, ezt követően törli, kivéve, ha az adatok további megőrzését jogi igény érvényesítése vagy más jogszerű cél indokolja.

Amennyiben az érdeklődőből ügyfél lesz, az adatok a szerződés teljesítéséhez, számlázáshoz és a kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig kezelhetők.

3. Facebook és Instagram azonnali űrlapok

Az Adatkezelő a Meta Platforms által biztosított Facebook- és Instagram-hirdetéseken keresztül azonnali űrlapokat használhat kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés céljából.

Amikor az érdeklődő ilyen űrlapot küld be, a Meta az űrlapon megadott adatokat az Adatkezelő részére továbbítja.

Az Adatkezelő ezeket az adatokat kizárólag az érdeklődő által kezdeményezett kapcsolatfelvételhez, igényfelméréshez, konzultáció

egyeztetéséhez és ajánlatadás előkészítéséhez használja fel, kivéve, ha az érintett külön hozzájárul további – például marketing – célú adatkezeléshez.

Az űrlap elküldésével az érdeklődő nem köt szerződést és nem vállal fizetési kötelezettséget.

A Meta a saját szolgáltatásain belül történő adatkezeléséről saját adatvédelmi tájékoztatója alapján nyújt tájékoztatást.

4. Telefonos kapcsolatfelvétel

Amennyiben az érdeklődő megadja telefonszámát és kapcsolatfelvételt kér, az Adatkezelő a megadott telefonszámon felveheti vele a kapcsolatot a megkeresésével összefüggésben.

A telefonszám megadása nem jelenti marketingcélú telefonhívásokhoz való automatikus hozzájárulást.

5. E-mailes kapcsolatfelvétel

Az érdeklődő által megadott e-mail-cím használható:

az érdeklődés megválaszolására;

információk bekérésére;

konzultáció egyeztetésére;

árajánlat megküldésére;

a projekt előkészítésével kapcsolatos kommunikációra.

Az e-mail-cím hírlevél vagy rendszeres reklámüzenet küldésére kizárólag külön megfelelő jogalap alapján használható.

6. Marketing és hírlevél

Amennyiben az Adatkezelő hírlevelet vagy marketingcélú elektronikus üzeneteket küld, ahhoz külön hozzájárulást kér.

A kapcsolatfelvételi vagy ajánlatkérési űrlap elküldése **önmagában nem jelent hírlevélre vagy rendszeres marketingkommunikációra történő feliratkozást.**

A marketing-hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7. Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben az érdeklődő szolgáltatást rendel meg, az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli.

Ilyen adat lehet különösen:

név;

lakcím/székhely;

számlázási adatok;

elérhetőségek;

projekt helyszíne;

szerződéses és projektadatok;

fizetési adatok.

Az adatkezelés célja a szerződés létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás és a projekthez szükséges ügyintézés.

8. Számlázás

A számlázáshoz szükséges adatokat az Adatkezelő a vonatkozó számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.

Az ilyen adatok megőrzési idejét a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg.

9. Adatok címzettjei és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő tevékenységéhez adatfeldolgozókat és egyéb szolgáltatókat vehet igénybe.

Ilyenek lehetnek különösen:

Weboldal tárhelyszolgáltató:
webnode

E-mail szolgáltató:
Google

Számlázóprogram:
Oline Számlázó -NAV

Meta Platforms szolgáltatásai:
Facebook és Instagram kapcsolatfelvételi és hirdetési szolgáltatások használata esetén.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag a rájuk bízott feladat teljesítéséhez szükséges mértékben kezelhetik.

10. Adattovábbítás harmadik országba

Egyes informatikai vagy közösségimédia-szolgáltatók működéséből adódóan személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban is kezelésre kerülhetnek.

Ilyen esetben az adattovábbításra a GDPR előírásainak megfelelő garanciák alkalmazásával kerül sor.

11. Az érintett jogai

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől:

tájékoztatást kérjen személyes adatainak kezeléséről;

hozzáférést kérjen személyes adataihoz;

kérje személyes adatainak helyesbítését;

a jogszabályban meghatározott esetekben kérje adatainak törlését;

kérje az adatkezelés korlátozását;

a jogszabályban meghatározott esetekben tiltakozzon az adatkezelés ellen;

adatainak hordozhatóságát kérje, amennyiben annak feltételei fennállnak;

hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonja.

Az érintett kérelmét az alábbi címre küldheti:

heavenharmony.studio@gmail.com

12. Panasztétel

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése nem megfelelően történik, elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat:

heavenharmony.studio@gmail.com

Az érintett jogosult továbbá adatvédelmi felügyeleti hatósághoz fordulni.

Magyarországon a felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

A mindenkor aktuális elérhetőségek a Hatóság hivatalos weboldalán található.

Az érintett továbbá jogosult bírósági jogorvoslat igénybevételére.

13. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokat megvédje különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, sérüléstől vagy megsemmisüléstől.

14. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót a jogszabályi vagy működési változásoknak megfelelően módosítani.

A mindenkor aktuális változat a következő címen érhető el:

heavenharmony.hu/Ászf/

Hatálybalépés: 2025.08.01.